

ナップ賃貸保証、DataRobotを活用した 「AI審査モデル」の運用を開始

～ 独自審査の精度向上と迅速化を推進し、多様な入居者様・不動産会社様・オーナー様へさらなる「安心」を提供～

家賃債務保証事業を展開するナップ賃貸保証株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役会長兼社長：坂口 頼邦、以下「ナップ賃貸保証」）は、エンタープライズ向けAIプラットフォームを提供するDataRobot社の技術を活用し、家賃保証における「AI審査モデル」の構築および本格運用を開始いたしましたのでお知らせいたします。

本取り組みにより、審査業務の高度化および回答スピードの短縮を実現し、加盟店（不動産会社・物件オーナー様）の業務効率化と、多様化する入居希望者様へのより迅速かつ公平な保証サービスの提供を目指してまいります。

■ 導入の背景と目的

近年、改正民法の施行や単身世帯・高齢者世帯の増加といった社会構造の変化に伴い、賃貸借契約における家賃債務保証サービスの役割は「家賃の立て替え」にとどまらず、住まいの安心を支える社会インフラとして重要性を増しています。

ナップ賃貸保証は創業以来、「急ぎすぎない堅実経営」のもと、独立系保証会社ならではの柔軟な独自審査と、通常の家賃保証にとどまらない「スムービングサービス（孤独死保証）」や「ジュウサポ賃貸身元保証システム」をはじめとする手厚い付帯サポートにより、入居者様・オーナー様・不動産管理会社様の三方にとって安心・信頼できるサービスを追求してまいりました。

一方で、従来の保証審査業務においては、担当者の経験や定性的な知見に依存する部分が存在し、繁忙期における審査回答の滞留や、判断基準の標準化が課題とされてきました。

こうした背景から、当社ではグローバルで豊富な実績を持つAI開発プラットフォーム「DataRobot」を導入いたしました。当社がこれまで蓄積してきた膨大な過去の申込・取引データを機械学習させることで、高精度なAIリスク予測モデルを構築。データに基づく精緻なリスク評価と、当社が培ってきた人間味のある柔軟な判断力を融合させた新たな審査体制を整え

ました。

■ 「AI審査モデル」 導入による主な特長・効果

1. 審査回答スピードの大幅向上（スムーズな手続きの実現）

AIによる多角的かつ迅速なリスク算定を行うことで、一次審査にかかる時間を大幅に削減します。繁忙期であっても回答待ちのストレスを軽減し、不動産会社様の契約業務効率化および入居希望者様のスピーディなお部屋探しを強力にサポートします。

2. 独自審査の精緻化と「入居機会」の最大化

従来の一律的な基準では判断が難しかった属性や案件に対しても、多角的なデータ分析に基づいた精緻なリスク予測が可能となります。これにより、年齢や属性にとらわれない独立系保証会社としての柔軟な審査姿勢をさらに強化し、より多くの方に「安心・安全な住まい」を提供するための承認機会の適正化を図ります。

3. 審査品質の標準化と堅実なリスク管理

データドリブンな判断軸を設けることで、担当者の経験値に左右されない一貫性と透明性の高い審査環境をご提供します。これにより、「急ぎすぎない堅実経営」に即した健全なポートフォリオ構築とリスク管理を両立します。

※なお、本AIモデルによる判定は審査判断の高度化・分析指標として活用し、最終的な審査判定は専門スタッフが個別の事情や背景を考慮した上で総合的に確認・判断を行う丁寧なフローを維持・運用いたします。

■ 代表取締役会長 兼 社長 坂口 頼邦 コメント

「当社は『安心』と『信頼』、そして『サービスの向上』を信条に、不動産管理会社様・物件オーナー様・入居者様すべての皆様に喜んでいただける賃貸保証サービスを目指してまいりました。今回、DataRobot社の先進的なAIプラットフォームを導入したことで、当社の強みである柔軟な審査と確固たるリスク管理を高次元で両立することが可能となります。テクノロジーを活用したDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進しながらも、当社が最も大切にしている『人と向き合う温かさ』や『きめ細やかなサポート』を失うことなく、これからも賃貸市場の発展と人々の豊かな暮らしに貢献してまいります。」

■ 今後の展望

ナップ賃貸保証は、今後も定期的なAIモデルの再学習と精度のブラッシュアップを重ね、多様化するライフスタイルや居住ニーズに対応した柔軟かつ堅牢な保証体制を構築してまいります。

す。テクノロジーと人々の暮らしを繋ぐ架け橋として、より付加価値の高いサービスを提供してまいります。

■ 会社概要

- 社名：ナップ賃貸保証株式会社
- 所在地：〒103-0003 東京都中央区日本橋横山町3-13 日工薬会館ビル3F
- 代表者：代表取締役会長 兼 社長 坂口 頼邦
- 事業内容：家賃債務保証事業及び付帯サービスの企画運営
- Webサイト：<https://nap-service.com/>

【本件に関するお問い合わせ先】

ナップ賃貸保証株式会社 広報担当

- TEL：0570-055-722
- FAX：050-3802-2684
- E-mail：nap-shiryoseikyu@nap.co.jp
- お問い合わせフォーム：<https://nap-service.com/contact/>