

# 個人情報保護方針

ナップ賃貸保証株式会社(以下、「当社」という。)は、賃料保証業務、入院医療保証業務及びこれらに付帯するサービスの企画運営を行うに当たり、多くの個人情報を取得し、利用させていただいています。この社会的責任を十分認識し、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に**取り扱う**ため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。そのため、日本**産業規格**「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する保有個人データの開示等の求め(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の停止)を受け付けます。開示等の求めの手続きにつきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

<個人情報保護方針及び当社の個人情報保護に関するお問い合わせ先>

ナップ賃貸保証株式会社 苦情及び相談窓口責任者

個人情報保護管理者 取締役 志賀大祐

TEL:0570-055-722 FAX:050-3802-2684

制定:2014年6月1日

改訂:2026年4月1日

ナップ賃貸保証株式会社  
代表取締役社長 坂口 頼邦

# ナップ賃貸保証株式会社 個人情報のお取り扱いについて

ナップ賃貸保証株式会社(以下、「当社」という。)はお取引に伴いお客様からご提供いただきました個人情報を、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重、遵守し全ての役員、従業員が、その重要性を認識し、適正かつ慎重に取り扱い保護に努めるものです。

## I. 個人情報の利用目的

(1)当社が直接書面で取得する個人情報の利用目的

①お客様(入居希望者様、入院予定者様等)から取得する個人情報

- ・保証審査を行い契約の可否を判断するため
- ・ご請求いただいた資料の送付、お問い合わせへの回答のため
- ・お客様に有用と思われる当社からの各種案内を行うため

②当社の従業員の個人情報

- ・人事労務管理(給与支払、税務処理、健康管理、社会保険手続、人事評価等)のため
- ・当社のPRや宣伝活動等のため
- ・業務上の諸連絡のため

③採用応募者の個人情報

- ・採用情報等の提供のため
- ・採用選考及び諸連絡のため

(2)直接書面以外で取得する個人情報の利用目的

不動産管理会社、病院等の医療機関から間接的に取得する入居申込者及び入院申込者等の情報

- ・各種保証委託契約の履行、並びにそのための確認、審査判断のため
- ・契約期間中又はその後の契約管理業務を遂行するため

## II. 当社の保有個人データまたは第三者提供記録について

当社で保有している保有個人データ又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求(以下、「開示等の請求」といいます)につきましては、当社所定の請求書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

1. 個人情報取扱事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

名称:ナップ賃貸保証株式会社

住所:東京都中央区日本橋横山町3番13号

代表者の氏名:坂口 頼邦

2 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先:

取締役 志賀大祐(連絡先は下記「個人情報苦情及び相談窓口」)

3 すべての保有個人データの利用目的

(1)お客様の個人情報

- ・ご契約内容を実施し適切に管理するため

(2)入居者様、入院患者様の個人情報

- ・延滞金の督促、回収、求償権管理等を行うため

(3)株主の皆様のご個人情報

- ・会社法及び商法に基づく権利の行使・義務の履行のため
- ・当社から各種便宜を供与するため

- ・株主と会社の関係の円滑化を図るための各種の施策を実施するため
  - ・各種法令に基づき所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため
- (4) 当社への入社を希望される皆様の個人情報
- ・就職先としてご興味をお持ちになった方並びにご応募いただいた方への採用、募集情報等の提供・連絡のため
  - ・採用選考業務のため
- (5) 当社の社員の個人情報
- ・業務上の連絡、社員名簿の作成、法律上要求される諸手続(本人退職後も含む)、その他雇用管理のため。
  - ・人事選考、配属先および出向、派遣先の決定のため。
  - ・報酬の決定および支払、税務処理、社会保険関連の手続き、福利厚生提供のため。
  - ・ビデオ及びオンラインによるモニタリング等における安全管理措置のため。
  - ・当社 PR 又は宣伝資料等における当社 PR 又は宣伝活動等のため。
  - ・適正な健康管理のため。(健康診断の結果等の労働者の健康情報については、法令に基づく場合を除いて、取得、利用又は提供を行いません。)
- (6) 当社へお問い合わせ頂いた方の個人情報
- ・当社の接客態度等の向上のため
  - ・お問い合わせやご連絡内容を正確に把握し、対処するため
- (7) 特定個人情報等
- ・源泉徴収票・支払調書作成事務、健康保険・厚生年金保険届出事務、雇用保険届出事務を法令に基づき適切に実施するため

※上記利用目的において、「ご契約内容を適切に管理するため」としているものは、「契約に入る前の段階における利用」と「契約終了後における利用」を含みます。

4 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

- ・「個人情報苦情及び相談窓口」(末尾に記載)

5 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

- ・現在当社は、認定個人情報保護団体の対象事業者ではございません。

6 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等のお問い合わせと手続き

(1) 開示等の請求等の申し出先

- ・「個人情報苦情及び相談窓口」(末尾に記載)

(2) 開示等の請求等に際して提出すべき書面の様式その他の開示等の請求等の方式

下記を当社「個人情報苦情及びご相談窓口」まで、郵便又は宅配便でご送付ください。遅滞なく迅速に対応いたします。なお郵便又は宅配便以外の手段(直接のご来社、電子メール、FAX など)での開示等の請求等は受け付けておりません。

a) 当社指定の「開示等の請求等申請書」

お手元がない場合は、ご連絡ください。こちらからお送りいたします。

b) 本人確認書類

1) ご本人によるお申し込みの場合

- ・本人の公的証明書(写し)

2) 代理人によるお申し込みの場合

下記の書類のうち該当するもののすべて。

① 代理権確認書類

i. 法定代理人

戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書等

ii. 任意代理人(以下のすべて)

・当社指定の委任状(当社指定の委任状がお手元がない場合は、ご連絡ください。早急にご郵送します。)\*印鑑登録された本人の印鑑の押印がされたもの。

・本人の印鑑登録証証明書

② 代理人の身元確認書類

- ・代理人の公的証明書(写し)

③ 本人の身元確認書類

- ・本人の公的証明書(写し)

※公的証明書

以下、アまたはイを言う。

ア 以下のいずれかをひとつ

運転免許証、運転経歴証明書、旅券、個人番号カード(氏名と写真の表示がある面のみ)、在留カード、特別永住者証明書

イ 以下の書類をふたつ以上

公的医療保険の被保険者証、住民票の写し、住民票記載事項証明書、年金手帳、後期高齢者医療の被保険者証、国家公務員共済組合又は地方公務員共済組合の組合員証、私立学校教職員共済制度の加入者証、児童扶養手当証書、特別児童扶養手当証書

※ご提示いただいた本人確認書類は、以下の通り利用いたします。ご同意いただける方のみ、開示等の請求等をお願いいたします。

- ・当個人情報、本人からの開示等の請求等に応じるために利用いたします。
- ・本人確認に必要なない要配慮個人情報については墨塗りするなどして判読できないようにしてください。
- ・法令に基づく場合を除いて、当個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。
- ・当個人情報の取扱いを委託することがあります。委託にあたっては、委託先における個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
- ・本人確認書類等により本人確認が出来ない場合、開示等の請求等に応じられない場合がございます。
- ・その他、当社の個人情報の取扱いについては当社のホームページをご覧ください。

c)手数料

「利用目的の通知」あるいは「開示」につきましては、1件のお申込みにつき手数料として1,000円いただきます。1,000円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。

上記の通り手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いいただけない場合は開示等の請求等がなかったものといたします。なお、送付頂いた書類は原則としてご返却いたしません。

<個人情報苦情及び相談窓口>

〒103-0003 東京都中央区日本橋横山町3番13号  
ナップ貸貸保証株式会社 苦情及び相談窓口責任者  
TEL: 0570-055-722 FAX: 050-3802-2684

7 保有個人データの安全管理のために講じた措置

(基本方針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しております。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しております。

(組織的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。

個人データについての秘密保持に関して従業者と契約を締結しております。

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

（技術的安全管理措置）

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

（外的環境の把握）

個人データの取扱いについては外国にある第三者には提供しておりません。